

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 25 mai 2018

Cottonbird est soucieux de la protection des données personnelles. Il s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté <https://www.cnil.fr/>.

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées. Les données personnelles collectées sur le site cotton bird ou lors de vos commandes par téléphone ou courrier sont traitées par :

SARL EDITIONS CREATIVES
Domiciliée: 27 RUE GUSTAVE EIFFEL
66230 SALEILLES

Pourquoi CottonBird collecte mes données personnelles ?

Cottonbird utilise vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes

- La Gestion des commandes et de la relation client

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion de vos commandes et les suites de celle-ci (par exemple les livraisons, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des Espaces clients, la gestion du programme de remise et de code promotionnel, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente, la sélection de clients pour réaliser des études, sondages et tests produits.

- Le paiement de vos commandes.

Lorsque vous payez sur nos sites, vos paiements sont sécurisés. cotton bird ne collecte pas vos données de paiement mais seulement un identifiant de paiement. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement, la banque CIC, qui permet de garantir la sécurité des paiements.

Paiement à l'achat :

Lorsque vous payez une commande, la carte ayant servi au paiement n'est pas conservée par nos services.

- La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons

Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous vous pouvons vous adresser des emails personnalisés ou vous recommander des produits similaires à ceux que vous avez déjà acheté ou consulté et qui correspondent à vos centres d'intérêts.

- La sécurité de notre site

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.

- La personnalisation des publicités en ligne (publicité ciblée)

Nous pouvons utiliser des données qui ne permettent pas de vous identifier directement

(identifiants techniques ou données sociodémographiques) pour adapter la publicité que vous visualisez sur notre site ou sur ceux de nos partenaires. Vos données peuvent être croisées avec des données de navigation et autres informations collectées à l'occasion de nos relations avec des partenaires (ex : société proposant des services de remarketing, google...), et rendues pseudonymes avant toute utilisation, comme votre tranche d'âge ou votre sexe aux fins de dresser votre profil d'utilisateur et y associer des centres d'intérêts à partir desquels des publicités seront servies pour le compte de partenaires annonceurs.

- La connaissance client et les statistiques et performances de notre site

Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre site et améliorer les services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque ou par un message d'alerte lors de la validation du formulaire que vous remplissez. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, d'autres informations peuvent être transmises par des partenaires.

Quand ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous créez votre Espace client sur nos sites
- vous vous inscrivez à notre newsletter
- vous effectuez une commande sur nos sites
- vous naviguez sur nos sites et applications et consultez des produits
- vous participez à un jeu ou un concours
- vous contactez notre Service Client
- vous rédigez un commentaire
- vous demandez des échantillons
- vous consultez nos publicités

Quelles sont les communications que je suis susceptible de recevoir ?

- Les informations et newsletters
- Emails de service

Suite à une commande ou dans le cadre du suivi d'un contrat vous recevrez un email afin de vous permettre de suivre votre commande ou l'exécution de votre contrat (confirmation de commandes, information sur la livraison de votre colis, information sur l'échéance de votre abonnement...). Ces messages de service sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités. La réception de ces informations n'est pas liée aux choix que vous auriez exprimé pour la réception des newsletters et offres commerciales.

Par exemple : vous pourrez recevoir ponctuellement les informations nécessaires à l'exécution et la bonne gestion de vos commandes ou événements en cours (Mariage, naissance..)

- Newsletters CottonBird

Suite à la création de votre espace client et si vous avez donné votre consentement, vous pourrez recevoir des informations et offres de Cotton bird par communication électronique (email, sms...). Ces newsletters vous permettent de vous tenir informés de l'actualité de Cotton bird sur les produits analogues à ceux que vous avez déjà commandés, ceux que vous avez récemment consultés ou les nouveautés.

Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.

- Newsletters des « Partenaires »

Si vous avez donné votre consentement pour recevoir les offres des « partenaires », vous pourrez recevoir des offres des autres sociétés du groupe (vœux-creatifs.com, vente en ligne de cartes de vœux) par communication électronique (email, sms...) ainsi que de partenaires commerciaux sélectionnés.

- Courrier postal

Si vous avez donné votre consentement, vous pourrez recevoir des offres et informations par courrier, de la part des sociétés du groupe et des partenaires commerciaux.

- Contact téléphonique

Si vous ne vous y êtes pas opposé (hors prospection par automate d'appel qui sera soumis à votre accord express) vous pourrez être contactés par nos opérateurs ou des partenaires pour vous proposer des offres et services en lien avec ceux que vous avez achetés.

Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

BASES LEGALES DES TRAITEMENTS

Parmi les bases légales applicables :

1. Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic ...). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, soit en vous désabonnant dans le bas d'un email, soit dans votre l'espace « Mon compte ».

2. L'intérêt légitime

Cotton bird a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à cotton bird

3. La loi

le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

DUREES DE CONSERVATION

La plupart des données (par exemple informations de votre Compte client et historique de commandes sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (par exemple Partage des données au sein du groupe cotton bird à des fins de connaissance client archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles seront supprimées.

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation	de en	Archivage	Observations utiles
------------------------	-------------	-----------------------	-------	-----------	---------------------

		base opérationnelle		
Gestion des commandes de produits ou services	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 à 15 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat, se connecte à son Espace client ou tant qu'un contrat ou une garantie est en cours.
Utilisation de l'Espace Client Cotton bird	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité		Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat, se connecte à son Espace client, ou tant qu'un contrat ou un événement est en cours dans son espace client.
Personnalisation de nos services (emails, recommandation de produits sur notre site...)	Contrat	200 dernières vues pour la recommandation sur site. 3 ans à compter de la dernière activité pour les emails		
Envoi de messages par email ou sms (prospection commerciale électronique)	Consentement			Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans votre espace client Cotton bird.
Partage des données au sein du groupe Cotton bird à des fins de connaissance client	Consentement			Vous pouvez signaler à tout moment votre opposition au partage des informations au sein du groupe Cotton bird en le signalant dans le formulaire de contact Cotton bird
Publicité ciblée /profilage publicitaire	Consentement	13 mois à compter du dépôt des cookies publicitaires.	2 ans	Vous pouvez gérer les cookies publicitaires conformément aux indications de la page d'information cookies
Prévention de la fraude	Intérêt légitime	3 ans à compter de l'inscription sur une liste d'alerte	2 ans	Vous pouvez à tout moment présenter vos

				observations suite à l'annulation de votre commande ou à l'inscription sur une liste d'alerte.
Conservation des données de carte bancaire suite à un paiement	Loi	15 mois article		L133-24 du Code Monétaire et Financier. Vos données bancaires sont conservées par un prestataire de paiement sécurisé
Conservation de la carte bancaire dans le portefeuille électronique pour les achats ultérieurs	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou la durée de validité de la carte bancaire		Vos données bancaires sont conservées par un prestataire de paiement sécurisé

Qui sont les Destinataires de mes données ?

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux prestataires (sous-traitants) auxquels Cotton bird fait appel pour la réalisation de ses services dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant par exemple pour la gestion, l'exécution, le traitement, le paiement de vos commandes, ainsi que pour des opérations marketing.

1. Partage des données entre Cotton bird :

Les données collectées sur les sites et applications Cotton bird sont en premier lieu destinées aux entités agissant sous les enseignes Cotton bird pour mieux vous connaître et ainsi mieux vous servir, de manière plus fluide, en tant que client de l'univers Cotton bird. En utilisant l'Espace client Cotton bird vous pourrez bénéficier des services proposés par Cotton Bird afin de profiter des nombreux avantages résultant des interactions entre les deux enseignes. Vous acceptez en conséquence le partage de vos données entre les enseignes Cotton bird liés à la mise en commun de leurs moyens dans le cadre de l'évolution et du rapprochement de leurs organisations.

2. Partage des données au sein du groupe :

Les données vous concernant peuvent également être transmises aux autres sociétés filiales du groupe Cotton bird à des fins d'étude et de connaissance client. Pour connaître la liste à jour des entités du groupe susceptibles d'être destinataires de vos données vous pouvez en faire la demande.

3. Partage des données avec des tiers dans le cadre de nos partenariats

Certains services sont proposés par cotton bird en partenariat avec des tiers.

4. Pour le ciblage publicitaire

Nous vous informons que nous pouvons communiquer certaines de vos données non identifiantes à des partenaires, telles que profils clients (données sociodémographiques), cookies ou identifiants techniques sans qu'il leur soit possible de vous identifier de façon nominative : à des fins de ciblage publicitaire sur notre site ou sur des sites de tiers (voir également la rubrique cookies et ciblage publicitaire).

5. Pour améliorer notre connaissance client

Pour nous permettre de relier vos différents terminaux (ordinateurs, téléphone portable ...) et vous fournir une expérience harmonisée sur les différents appareils que vous utilisez.

Vous pouvez également paramétrer vos préférences cookies afin de gérer directement les cookies en lien avec le ciblage publicitaire depuis la page d'information sur les cookies.

6. Comment exprimer mes choix sur l'usage de mes données ?

Nous travaillons activement à l'amélioration de notre gestionnaire de choix accessible dans votre Espace client afin de vous permettre de mieux contrôler l'usage de vos données.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant : -

- lors de la création de votre Espace client via les cases ou liens d'opposition dédiés - ensuite à tout moment •
- En ligne en vous rendant dans votre Espace client rubrique « Mes informations personnelles »
- Via le formulaire de contact : https://www.cottonbird.fr/apropos-cottonbird_contact.asp

Par courrier à l'adresse :

Editions Créatives
27 rue Gustave Eiffel
66280 Saleilles

Si vous procédez via le formulaire de contact en ligne ou par courrier, il convient de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail et adresse et en mentionnant le motif de votre demande et/ou le droit que vous souhaitez exercer.

Vous pouvez également gérer vos cookies en vous rendant dans le gestionnaire des cookies situé sur la page d'information cookies ou sur les sites internet ci-dessous:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>
<http://www.youronlinechoices.com/>

Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » via le formulaire de contact

https://www.cottonbird.fr/apropos-cottonbird_contact.asp

ou par courrier :

Editions Créatives
27 rue Gustave Eiffel
66280 Saleilles

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d' 1 mois suivant la réception de la demande.

Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr. Cotton bird dispose d'un Délégué à la Protection des données personnelles (DPO) chargé de garantir la protection des données personnelles. Vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données personnelles de cotton bird à l'adresse hello@cottonbird.fr (hors exercice de vos droits qui s'effectuent principalement via le formulaire de contact https://www.cottonbird.fr/apropos-cottonbird_contact.asp).

Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne. Préalablement au transfert hors Union Européenne, cotton bird prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts.

Qu'en est-il des données personnelles des mineurs ?

Les services de cotton bird ne sont pas destinés aux Mineurs en conséquence cotton bird ne traite pas des données concernant spécifiquement les mineurs. Par exemple nous ne créons pas de profil marketing en lien avec des mineurs. Il appartient aux parents et à toute personne exerçant l'autorité parentale de décider si leur enfant mineur est autorisé à utiliser les services cotton bird.

Quels sont les Cookies utilisés pour le ciblage publicitaire?

Nous utilisons des technologies de traçages notamment des cookies pour adapter la publicité à vos besoins et centres d'intérêt sur nos sites ou ceux de partenaires. Nous vous invitons à consulter la rubrique Cookies pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation des cookies et autres technologies comparables et voir les possibilités de choix dont vous disposez.